

TOEIC EXAM PREPARATION – CHAPTER 17

I- Key Vocabulary

- **Landline phone:** ligne fixe, téléphone fixe
- **Extension (number):** numéro de poste
- **Operator:** opérateur, opératrice
- **Transfer your call:** mettre en relation avec, mettre en communication avec
- **Put you on hold:** mettre en attente
- **Line:** ligne
- **Pick up the receiver:** décrocher le combiné
- **Cell phone:** téléphone cellulaire
- **Yellow pages:** Pages Jaunes
- **Dial tone:** tonalité
- **Dial the number:** composer le numéro
- **Ring:** sonnerie
- **Busy signal:** sonner occupé, tonalité occupée
- **Leave a voice message:** laisser un message vocal
- **Tone:** tonalité
- **Disconnected:** coupé
- **Text message (SMS):** SMS, texto

II- Examples

1. The manager listens to such views and is courteous in her consideration.
Le manager écoute les points de vue et leur accorde une considération courtoise.
2. See below for the **extension number** of each employee.
Le numéro de poste de chaque employé est indiqué ci-dessous.
3. Please hold on while I **transfer your call** to our customer service department.
Veillez patienter pendant que je vous mets en relation avec le service clientèle.
4. We are just **putting you on hold** for a short period.
Nous vous mettons en attente seulement pendant un court instant.
5. The **line** got disconnected and I called her back.
La ligne a été coupée et je l'ai rappelée.
6. The phone was ringing for ages but he didn't **pick up the receiver**.
J'ai laissé le téléphone sonner longtemps mais il n'a pas décroché le combiné.
7. Drivers who hold a **cell phone** in their hand are presumed to be using it.
Tout conducteur qui tient en main un téléphone cellulaire est présumé en faire usage.
8. If you are looking for a local restaurant, check in the **Yellow Pages**.
Si tu cherches un restaurant local, consultes les Pages Jaunes.
9. Wait for the **dial tone** to begin **dialing the number**.
Attendez la tonalité avant de commencer à composer le numéro.
10. The **ring** of the phone woke me up!
La sonnerie du téléphone m'a réveillé !
11. When the **operator** is on the line, subsequent callers hear a **busy signal**.
Quand l'opérateur est en ligne, les appelants supplémentaires entendent la tonalité occupée.
12. To **record a new voice message**, press the 'star' key on your phone.
Pour laisser un message vocal, appuyez sur la touche « étoile » de votre téléphone.
13. Each telephone key has its own **tone**.
Chaque touche du téléphone a sa propre tonalité.
14. We have been **disconnected**, so I didn't hear the address of the meeting.
Nous avons été coupés, je n'ai donc pas entendu l'adresse de la réunion.
15. His boss told him he was fired by **text message!**
Il a appris que son patron le licencierait par texto !